

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Angela Goth (**GOTHDENTAL**)

Stand: 07.06.2021

§ 1 Geltungsbereich & Abwehrklausel

- (1) Für die auf dieser Webseite begründeten Rechtsbeziehungen zwischen dem Betreiber der Seite (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Auftragsvergabe.
- (2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen. Diese werden nur dann wirksam, wenn sie von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Der Vertrag kommt mit Zusendung der zu bearbeitenden Instrumente in Verbindung des ausgefüllten Serviceauftrages zustande.
- (2) Mit dem Absenden der Ware erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.

§ 3 Bearbeitungszeiten der Dienstleistungen, Lieferzeiten, Haftung, Gefahrübergang

Sofern mit dem Kunden nicht anders vereinbart, liegt die übliche Bearbeitungszeit bei 3-8 Tagen zzgl. der Laufzeiten des jeweiligen Versandunternehmens. Auf die Laufzeiten hat **GOTHDENTAL** keinen Einfluss.

Sofern die Rücksendung auf Wunsch des Kunden unversichert erfolgt, trägt der Kunde das alleinige Risiko. Bei versichertem Versand ist das Paket bis zu einem Warenwert von derzeit 500 € versichert. Sofern der Kunde einen höheren Warenwert versichern möchte, ist dies im Auftrag gesondert, in jedem Falle schriftlich, mitzuteilen. Unvorhergesehene Hindernisse, Verlust durch den Versanddienstleister, insbesondere Fälle von höherer Gewalt, auch Transportverzug u. ä. entbinden von vereinbarten Lieferfristen und können nicht als Verzugs- oder Verzichtserklärung oder zu Schadensersatzansprüchen jeglicher Art herangezogen werden. Das gleiche gilt, wenn und solange der Auftraggeber seine Zahlungsverpflichtungen nicht erfüllt. Liefertermine gelten als erfüllt, sobald die betreffende Sendung auf den vereinbarten Versandweg gebracht wurde. Die Lieferung erfolgt in der Regel durch unseren Standort Bad Rappenau. Porto sowie Mehrkosten für Sonderwünsche über den Versandweg werden weiterberechnet.

Grundsätzlich geht die Gefahr auf den Besteller über, sobald der Liefergegenstand an den Versanddienstleister übergeben wurde oder dem Besteller zur Verfügung gestellt wurde.

§ 4 Preise und Zahlung

Die im Serviceauftrag angegebenen Preise sind in EURO und stets freibleibend. Maßgeblich sind die am Tage der Lieferung gültigen Preise. Der Anbieter wendet die Kleinunternehmerregelung gem. §19 UStG. an. Die angegebenen Preise sind Endpreise und verstehen sich zuzüglich anfallender Portokosten. Sofern nicht anders vereinbart, bzw. auf der Rechnung angegeben ist die Zahlung mit Erhalt der Ware fällig. Ein Abzug findet nicht statt.

§ 5 Reklamation und Gewährleistung

- (1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts Anderes bestimmt ist.
- (2) Instrumente sind nicht unbegrenzt aufschleifbar. Sollte es durch eine von uns verursachte Beschädigung kommen, ersetzen wir maximal den Zeitwert des betroffenen Instrumentes. Im Vorfeld weisen wir in der Regel nicht mehr beschleifbare Instrumente ab. Diese werden entsprechend von uns markiert. Sehr stumpfe Instrumente, die beim Schärfen einen entsprechenden Materialabtrag nach sich ziehen, sind nicht reklamationstauglich. Reklamationen sind unverzüglich – mit Erhalt der Ware – zu melden. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche lehnen wir ab.

§ 6 Datenschutz

- (1) Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogenen Daten, soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist.
- (2) Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, dass dies für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.
- (3) Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden (datenschutz@goth-dental.de).

Ausführliche Informationen zum Umgang mit Ihren Daten (gem. Art. 13,14 u. 21 DS-GVO), entnehmen Sie bitte dem Dokument *Datenschutzhinweise_Kunden.pdf*, welches Sie auf unserer Website www.goth-dental.de im Bereich Datenschutz finden.

§ 7 Schlussbestimmungen

Alle Vereinbarungen, gleichgültig, ob sie bei oder nach Vertragsschluss getroffen werden, bedürfen der Schriftform. Mündliche Erklärungen sind in jedem Fall nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bad Rappenau. Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Haager Konventionen vom 1.7.1964 betreffend Einheitliche Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und das Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11.4.1980 über Verträge über den internationalen Kauf beweglicher Sachen finden keine Anwendung. Sollte aus irgendwelchen Gründen ein Teil dieser Liefer- und Zahlungsbedingungen ungültig werden, wird dadurch der Gesamtbestand dieser Liefer- und Zahlungsbedingungen nicht berührt.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.